



Kraków, dn. 27 kwietnia 2018r.

Znak sprawy: KMR/45/2018

Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu
31-586 Kraków, ul. Centralna 53

dot. braków rowerów w stacjach systemu Wavelo

Szanowni Państwo,

mieszkańcy Krakowa korzystający z systemu wypożyczalni rowerów miejskich kierują do naszego Stowarzyszenia swoje spostrzeżenia i pytania dot. zasad działania Systemu Wavelo, na które nie potrafimy odpowiedzieć bez informacji, którymi dysponuje ZIKiT. Na przykład skierowano do nas następujące spostrzeżenia:

Mam pytanie czy ktoś monitoruje jakość usług Wavelo, notorycznie nie ma rowerów w stacjach (np. na pętli Krowodrza górka) jak już są rowery to uszkodzone albo zarezerwowane. Nie wiem jak wygląda umowa Wavelo z miastem, ale jakość świadczonych usług nie zachęca do korzystania z roweru

A także, cyt.:

wczoraj tj. 18 kwietnia stacja przy ul. Pawiej prawie na skrzyżowaniu z Basztową godzina 7:40 , 4 rowery w stacji . z tego 3 uszkodzone i jeden zarezerwowany

jak również, cyt.:

wczoraj czyli 19.04 o godzinie 15.25 na Bratysławskiej 0 rowerów, krowodrza górka 1 uszkodzony

W związku ze zgłoszeniami, działając w interesie publicznym, wnioskujemy o:

1. wyjaśnienie jakie działania podejmuje Gmina celem kontroli wywiązywania się operatora systemu z zapisów umowy/konsekcji
 - A) jaka jest częstotliwość kontroli?
 - B) ile kontroli przeprowadzono w roku 2018?
 - C) czy w roku 2018 stwierdzono jakieś nieprawidłowości w wyniku kontroli, a jeśli tak, to jakie?
2. wyjaśnienie braku dostępności sprawnych rowerów dnia 18 kwietnia stacja przy ul. Pawiej prawie na skrzyżowaniu z Basztową godzina 7:40
 - A) jak długo trwała niedostępność
 - B) jaki był powód niedostępności
 - C) po jakim czasie i jakie działania podjęto aby udostępnić rowery dla mieszkańców w tej lokalizacji?
3. wyjaśnienie braku dostępności sprawnych rowerów dnia 19.04 o godzinie 15.25 na Bratysławskiej



- A) jak długo trwała niedostępność
 - B) jaki był powód niedostępności
 - C) po jakim czasie i jakie działania podjęto aby udostępnić rowery dla mieszkańców w tej lokalizacji?
4. wyjaśnienie braku dostępności sprawnych rowerów dnia *19.04 o godzinie 15.25 na pętli Krowodrza Górka*
- A) jak długo trwała niedostępność
 - B) jaki był powód niedostępności
 - C) po jakim czasie i jakie działania podjęto aby udostępnić rowery dla mieszkańców w tej lokalizacji?

W odpowiedzi prosimy o zachowanie numeracji zgodnej z wnioskiem, a w przypadku odpowiedzi negatywnej na dany punkt lub podpunkt proszę podać podstawę prawną przedstawionego stanowiska.

Z poważaniem,
Za Zarząd Stowarzyszenia,

Krzysztof Nil Ryba
/podpisano elektronicznie/

Oświadczenie: Korespondencję w tej sprawie proszę kierować do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 39' ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z późn. zm.).

Otrzymują:

- Adresat
- a/a