Załącznik nr 2
do umowy nr 863/2147/2016
z dnia 2016-07-14

Załącznik nr 2 do
Umowy Koncesji na usługi pt.
Prowadzenie na terenie Gminy Miejskiej Kraków
wypożyczalni rowerów Krakowski Rower Miejski

OPIS PRZEDMIOTU KONCESJI

SPIS TREŚCI

Sekcja A - Charakterystyka rowerów, stacji i oprogramowania Systemu Krakowskiego Roweru Miejskiego (KRM) 7

1. Charakterystyka ogólna 9

2. Charakterystyka elementów systemu 9

2.1. Rower miejski 9

2.2. Stacje roweru miejskiego 11

2.3. System informatyczny 12

2.3.1. Strona internetowa 12

2.3.2. Aplikacja mobilna 13

2.3.3. System płatności 13

2.3.4. System administracyjny 13

2.3.5. Dostęp do systemu dla służb porządkowych 15

Sekcja B - Opis ogólnych wymagań funkcjonalnych Systemu Krakowskiego Roweru Miejskiego (KRM) 17

1. Opis potrzeb i wymagań związanych z eksploatacją systemu 19

1.1. Okres funkcjonowania systemu 19

1.2. Zadania związane z uruchomieniem systemu 19

1.2.1. Uzgodnienie lokalizacji stacji 19

1.2.2. Demontaż istniejących elementów systemu 19

1.2.3. Import bazy danych 19

1.2.4. Oficjalne otwarcie systemu 19

1.2.5. Regulamin 20

1.3. Testy i odbiory 20

1.4. Działanie operacyjne 20

1.4.1. Serwis elementów 20

1.4.2. Alokacja 20

1.4.2.1. Standardy 20

1.4.2.2. Samochód 20

1.4.2.3. Rower towarowy lub samochód elektryczny towarowy 21
1.4.3. Uruchamianie dodatkowych stacji 21
1.4.4. Funkcjonowanie systemu 21
1.4.5. Funkcjonowanie systemu w okresie zimowym 21
1.4.6. Zmiana lokalizacji stacji 21
1.5. Zadania związane z zakończeniem usługi 22
1.5.1. Demontaż wszystkich elementów systemu 22
1.5.2. Zwrot bazy danych 22
1.6. Obsługa Klienta 22
1.6.1. BOK 22
1.6.2. Reklamacje 23
1.6.3. Płatności 23
2. Promocja systemu 23
2.1. Konferencje, targi i imprezy plenerowe 23
2.2. Media Społecznościowe 23
2.3. Vouchery 23
Sekcja C - założenia do ramowego harmonogramu rozwoju 25
Sekcja D - warunki świadczenia usług reklamowych związanych z przedmiotem koncesji 29
Sekcja E - procedura kontroli koncesjonariusza 33
1. System informatyczny do kontroli 35
1.1. Kontrola czasu alokacji 35
2. Sprawozdawczość 36
2.1. Raporty 36
2.2. Sprawozdanie rocznie 37
3. Stanowisko kontroli 37
3.1. Wymagania szczegółowe 37
3.1.1. Samochód 37
3.1.2. Karty SIM 38
3.1.3. Komputer typ A 38

3.1.3. Komputer typ A 38
3.1.4. Komputer typ B 39
3.1.5. Monitor komputerowy 40
3.1.6. Tablet 41
3.1.7. Urządzenie wielofunkcyjne 41

SEKCJA A - CHARAKTERYSTYKA ROWERÓW, STACJI I OPROGRAMOWANIA SYSTEMU KRAKOWSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO (KRM)

1. Charakterystyka ogólna

Koncesjonariusz przy świadczeniu usług systemu KRM wykorzysta jedynie elementy fabrycznie nowe, spełniające wszystkie wymagania zawarte w Opisie przedmiotu koncesji.

Wstępne plany rozwoju systemu wypożyczalni KMK Bike dostępne są pod adresem http://rowery.zikit.pl/plany-rozwoju-kmk-bike/

2. Charakterystyka elementów systemu

2.1. Rower miejski

Rower Miejski, dostępny dla mieszkańców będzie spełniał następujące warunki:

1. Rower musi spełniać wymogi Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2003 roku Nr 32, poz. 262 z późniejszymi zmianami).
2. Rower ma być przystosowany do korzystania przez osoby o wzroście od 150 do 200cm w pozycji wyprostowanej.
3. Rower w kolorach nawiązujących do Księgi Identyfikacji Wizualnej Pojazdów Komunikacji Miejskiej w Krakowie, to jest w kolorze niebieskim (przestrzeń barw NCS S 4550-R80B GL), alternatywnie Koncesjonariusz może pomalować ramy rowerów kolorem RAL 7035 natomiast inne elementy identyfikacji w zakresie kolorystyki i typografii mają być zrealizowane zgodnie z w/w opracowaniem. Wybrana forma kolorystyczna po akceptacji Plastyka Miejskiego jest obowiązująca dla wszystkich rowerów systemu KRM.
4. Rower musi spełniać następujące wymagania:
   4.1. Koło - minimum 26 cali
   4.2. Rama - o dużej wytrzymałości, typu damska (unisex)
      4.2.1. Rama powinna mieć wytrzymałość/nośność min. 120 kg odnośnie samego prowadzącego oraz min. 10 kg odnośnie bagażu w koszyku, łącznie min. 130 kg
   4.3. Piasta przednia powinna być zintegrowana z prądnicą - piasta-dynamo
   4.4. Piasta tylna - przerzutka planetarna, minimum trzy biegi
   4.5. Kierownica - o podniesionym wzniosie, typu miejskiego zapewniająca wyprostowaną pozycję użytkownika systemu w czasie jazdy
   4.6. Opony - antyprzebiciowe, z paskiem odblaskowym, typu miejskiego, o min, szarości 1.6" przystosowane do korzystania na ulicach ze wspólnym torowiskiem tramwajowym
   4.7. Dzwonek

4.8. Błotniki – wykonane z tworzywa sztucznego lub metalu, głębokie chroniące użytkownika przed znacznym zabrudzeniem, a w przypadku nie spełnienia wymagania powyżej wyposażone w chlapacze,

4.9. Hamulec przedni - rolkowy lub bębnowy

4.10. Hamulec tylny - rolkowy, bębnowy lub hamulec w pedałach, tzw. kontra

4.11. Koszyk - metalowy, zabezpieczający bagaż przed wypadnięciem z 5 stron, odporny na uszkodzenia o pojemności min. 5 litrów oraz fabrycznej nośności min. 10 kg.

4.12. Nóżka - metalowa, pojedyncza lub podwójna

4.13. Napęd – kompletnie zasłonięty w celu zabezpieczenia odzieży użytkownika przed zabrudzeniem. Alternatywnie Koncesjodawca dopuszcza inne rozwiązania techniczne pozbawione klasycznego łańcucha, zabezpieczające użytkownika przed zabrudzeniem.

4.14. Siodło - typu miejskiego, przystosowane do jazdy w pozycji wyprostowanej

4.14.1. Poszycie - pianka integralna, o podwyższonej odporności

4.14.2. Stelaż z metalu

4.15. Regulacja wysokości siodła - z wykorzystaniem szybkozłącza, konstrukcyjne rozwiązanie uniemożliwiające kradzież siodła i sztycy.

4.16. Oświetlenie

4.16.1. Przednie - wykonane w technologii LED, zaleca się by było ono zintegrowane z odblaskiem koloru białego, a także konstrukcyjnie zintegrowane z ramą roweru lub koszyka, montowane centralnie nad przednim kołem

4.16.2. Tylne - wykonane w technologii LED, zintegrowane z odblaskiem koloru czerwonego, zaleca się by było ono także konstrukcyjnie zintegrowane z bagażnikiem lub błotnikiem, montowane centralnie nad/za tylnym kołem

4.16.3. Oświetlenie wyposażone w czujnik zmierzchu odpowiedzialny za włączanie i wyłączanie oświetlenia, alternatywnie dopuszcza oświetlenie aktywne i włączone zawsze podczas jazdy / poruszania się. Oświetlenie wyposażone w podtrzymanie zasilania w czasie postoju w trakcie aktywnego wypożyczenia

4.17. Opcjonalnie rower może być wyposażony w powierzchnię przeznaczoną do umieszczania reklamy o łącznej powierzchni nie większej niż 1 metr kwadratowy w następujących miejscach:

4.17.1. na przednim bagażniku roweru

4.17.2. na tylnym bagażniku roweru

4.17.3. na osłonie tylnego koła

4.17.4. na przeciwdeszczowym pokrowcu siodełka

4.18. Zamawiający nie dopuszcza żadnych innych form reklamy (wizualnej i multimedialnej) na rowerach KRM

5. Rower miejski wyposażony w komputer pokładowy

5.1. umożliwiający: