



Prezydent Miasta Krakowa
za pośrednictwem
Biura Kontroli Wewnętrznej
Urzędu Miasta Krakowa

dot. jakości świadczonych usług przez koncesjodawcę systemu *Wavelo*

Szanowny Panie Prezydencie,

mieszkańcy Krakowa korzystający z infrastruktury rowerowej Krakowie zwracają się z licznymi wystąpieniami do naszego Stowarzyszenia dot. jakości i dostępności usług świadczonych w ramach systemu *Wavelo*. Są to w znacznej większości uwagi krytyczne. Na przykład skierowano do nas następujące spostrzeżenia:

Szanowni Państwo,

*szukając informacji dot. działania systemu Wavelo trafiłem na Państwa pismo z kwietnia br. W związku z tym pismem, w którym podejmują Państwo interwencję w imieniu osób korzystających z miejskiego roweru pozwalam sobie napisać do Państwa prośbę o interwencję w kilku sprawach. **Kontaktowałem się już kilkakrotnie z BOK Wavelo ale niestety bez efektu:***

1. Stacja rowerowa na ul. Szewskiej została zainstalowana w sposób nieprawidłowy (przesunięcie względem mapy o kilka metrów) co skutkuje naliczaniem opłat za zwrot roweru poza stacją pomimo przypięcia roweru do stojaka. Działanie to jest nagminne i pomimo licznych zgłoszeń do BOK nie podjęto żadnego działania w tej sprawie.

2. Rowery są niesprawne. Czy ktoś skontrolował stan hamulców? 1 na 10 rowerów ma dobre hamulce w pozostałych przypadkach rower stanowi zagrożenie dla życia użytkownika i innych uczestników ruchu.

3. W większości rowerów nie działa oświetlenie. Pracownik BOK Wavelo oznajmił, że przyczyną jest problem z baterią. Nie zaobserwowałem reakcji serwisu Wavelo. W pochmurne dni jazda tym rowerem jest niebezpieczna.

4. Dwukrotnie zgłosiłem uszkodzony rower na skrzyżowaniu ul. św. Anny i ul. Wiślniej. Od miesiąca tam stoi (dzisiaj również go widziałem) - brak reakcji serwisu.

5. Jeżeli to jest rower miejski dla miasta Krakowa to dlaczego granice działania systemu nie pokrywają się granicą administracyjną miasta?

6. Drobną uwagę odnośnie kierownicy. Gumowe rączki pod wpływem warunków atmosferycznych i czasu są w fatalnym stanie, tzn. lepą się do rąk i brudzą.

W związku z brakiem reakcji serwisu Wavelo, uprzejmie Państwa proszę o interwencje w w/w sprawach. Z góry dziękuję za pomoc.



Stowarzyszenie

Kraków Miastem Rowerów

Jak zaznaczono na wstępie nie jest to odosobniony przypadek, a w tym zgłoszeniu wypunktowano szczególnie uchybienia, które pozostają bez reakcji koncesjodawcy. W związku ze zgłoszeniem, działając w interesie społecznym, zwracamy się z następującym wnioskiem.

Wnioskujemy o przeprowadzenie kontroli i wyjaśnienie powyższych kwestii podjętych w zgłoszeniu.

Prosimy o przedstawienie opinii publicznej wyniku kontroli.

W odpowiedzi prosimy o zachowanie numeracji podnoszonych kwestii zgodnej z wnioskiem.

Z poważaniem,
Za Zarząd Stowarzyszenia

podpisano elektronicznie / ePUAP

Oświadczenie: Korespondencję w tej sprawie proszę kierować do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 39' ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z późn. zm.).

Otrzymują:

- Adresat
- a/a