



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Kraków, 29 CZE. 2018

Pan
Krzysztof Nil Ryba
w imieniu Zarządu Stowarzyszenia
Kraków Miastem Rowerów
ePUAP

BK-01.1510.307.2018

Dotyczy: SKARGI Z 29 MAJA 2018 R.

Odpowiadając na skargę z 29 maja 2018 r. wniesioną do Urzędu Miasta Krakowa za pośrednictwem platformy ePUAP, dotyczącą nieudzielenia przez Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu odpowiedzi na wniosek z 26 kwietnia 2018 r. w sprawie stanu nawierzchni ścieżki rowerowej wzdłuż ul. Bernardyńskiej oraz na Moście Grunwaldzkim uprzejmie informuję, co następuje.

Z przedstawionych w powyższym zakresie wyjaśnień Dyrektora Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu wynika, że zawiadomienie o sposobie załatwienia wniosku Stowarzyszenia Kraków Miastem Rowerów z 26 kwietnia 2018 r., skierowanego do Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie w sprawie stanu nawierzchni ścieżki rowerowej wzdłuż ul. Bernardyńskiej oraz na Moście Grunwaldzkim, zostało podpisane przez Zastępcę Dyrektora ds. Infrastruktury ZIKiT Pana Andrzeja Olewicza w dniu 16 maja 2018 r. (znak: RU.5301.183.2018).

Dyrektor Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu poinformował w przedstawionym stanowisku, że ww. pismo wraz z załącznikami zostało przygotowane do ekspedycji za pośrednictwem platformy ePUAP, natomiast brak ekspedycji ww. pisma wynikał z przyczyn niezależnych od Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie i leżał po stronie administratora platformy ePUAP. Niemniej jednak należy podkreślić, że na pracowniku wysyłającym dokument ciąży obowiązek dochowania staranności przy wykonywaniu ww. czynności oraz upewnienia się czy dokument został skierowany do adresata we właściwej formie. W związku z powyższym poleciłem Dyrektorowi Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu przypomnienie podległym pracownikom o ciąży w tym zakresie obowiązków oraz o podjęcie działań systemowych mających na celu uniknięcie podobnych sytuacji w przyszłości.

W związku z zawartymi w Państwa skardze informacjami, w dniu 6 czerwca 2018 r., do Stowarzyszenia Kraków Miastem Rowerów ponownie zostało wysłane przez ZIKiT pismo z dnia 16 maja 2018 r. (znak: RU.5301.183.2018), stanowiące odpowiedź na wniosek z 26 kwietnia 2018 r.

Przepraszam za zaistniałą sytuację i wyrażam nadzieję, że powyższe wyjaśnienia zostaną przez Państwa przyjęte.

Z poważaniem,

z up. PREZYDENTA MIASTA

Tadeusz Trzmiel
Z-ca Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat,
2. aa.

Do wiadomości:

Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu.