



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Kraków,

03 LIP. 2018

BK-01.1510.319.2018
BK-01.1510.320.2018

Pan
Krzysztof Nil Ryba
w imieniu Zarządu Stowarzyszenia
Kraków Miastem Rowerów
ePUAP

Dotyczy: SKARG Z 4 CZERWCA 2018 R.

Odpowiadając na dwie skargi z 4 czerwca 2018 r. wniesione do Urzędu Miasta Krakowa za pośrednictwem platformy ePUAP, dotyczące nieudzielenia przez Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu odpowiedzi na wnioski Stowarzyszenia Kraków Miastem Rowerów nr KMR/49/2018 i nr KMR/48/2018 z 4 maja 2018 r., uprzejmie informuję, co następuje.

Z przedstawionych w powyższym zakresie wyjaśnień Dyrektora Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu wynika, że na wniosek skierowany przez Stowarzyszenie Kraków Miastem Rowerów do Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie w dniu 4 maja 2018 r. nr KMR/49/2018, ZIKiT udzielił odpowiedzi pismem z dnia 30 maja 2018 r. znak: TA.051.2.30.2018.

Dyrektor Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu poinformował w przedstawionym stanowisku, że ww. pismo zostało przygotowane do ekspedycji za pośrednictwem platformy ePUAP w dniu jego podpisania. Z poczynionych ustaleń wynika, że brak ekspedycji ww. korespondencji w dniu 30 maja 2018 r. wynikał jedynie z problemów technicznych w funkcjonowaniu platformy ePUAP, które występowały w okresie od 30 maja do 5 czerwca 2018 r. z przyczyn niezależnych od Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie.

Należy zaznaczyć, że po usunięciu przez Ministerstwo Cyfryzacji awarii platformy ePUAP w dniu 5 czerwca 2018 r., dokumenty, o których mowa w skardze, zostały skutecznie wysłane przez ZIKiT i dostarczone do Stowarzyszenia Kraków Miastem Rowerów.

W odniesieniu do zarzutu nieudzielenia przez Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu odpowiedzi na wniosek nr KMR/48/2018 z 4 maja 2018 r., uprzejmie informuję że na ww. wniosek, ZIKiT udzielił odpowiedzi pismem z dnia 30 maja 2018 r. znak: TA.051.2.32.2018.

Dyrektor Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu poinformował w przedstawionym stanowisku, że ww. pismo zostało przygotowane do ekspedycji za pośrednictwem platformy ePUAP w dniu jego podpisania. Z poczynionych ustaleń wynika, że brak ekspedycji ww. korespondencji w dniu 30 maja 2018 r. wynikał jedynie z problemów technicznych w funkcjonowaniu platformy ePUAP, które występowały w okresie od 30 maja do 5 czerwca 2018 r. z przyczyn niezależnych od Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie.

Również w tym przypadku, po usunięciu przez Ministerstwo Cyfryzacji awarii platformy ePUAP w dniu 5 czerwca 2018 r., dokumenty, o których mowa w skardze, zostały skutecznie wysłane przez ZIKiT i dostarczone do Stowarzyszenia Kraków Miastem Rowerów.

Przepraszając za zaistniałą sytuację podkreślam, że powyższa sytuacja zaistniała z przyczyn niezależnych od pracowników ww. miejskiej jednostki organizacyjnej.

Z poważaniem,

z up. PREZYDENTA MIASTA

Tadeusz Trzmiel
Z-ca Prezydenta Miasta Krakowa



Otrzymują:

1. Adresat,
2. aa.

Do wiadomości:

Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu.