



Znak sprawy: KMR/107/2018/TŁ/2

Kraków, dn. 17 stycznia 2019r.

**Biuro Kontroli Wewnętrznej
Urzędu Miasta Krakowa
31-004 Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4**

SKARGA

dot. załatwienia wniosku w formie niezgodnej z wnioskiem

Szanowni Państwo

nasza organizacja otrzymała dnia 5 grudnia 2018 roku pismo POK.161.7.18.AS stanowiące odpowiedź na wniosek do spółki Trasa Łagiewnicka S.A. nr KMR/107/2018/TŁ.

Z przykrością stwierdzamy, że po raz kolejny dochodzi do sytuacji, w której forma udzielonej odpowiedzi jest niezgodna z oczekiwanym sposobem załatwienia sprawy. Skan pisma uniemożliwia jego odczytanie osobom z niepełnosprawnością narządu wzroku. Dlatego każdorazowo prosimy o przesłanie odpowiedzi w „formie tekstu otwartego (DOC, ODT, TXT), który umożliwi jego odczytanie również osobom z niepełnosprawnością narządu wzroku”.

Prosimy o naprawienie tego uchybienia i uczulenie pracowników miejskiej spółki odpowiedzialnych za ekspedycję korespondencji o konieczności rzetelnego i zgodnego z treścią wniosku załatwiania spraw, w taki sposób, który nie wyklucza z życia publicznego osób z niepełnosprawnościami.

Informacje dot. oczekiwanego sposobu załatwienia sprawy

- W odpowiedzi każdorazowo proszę podać nasz numer sprawy widoczny w lewym górnym rogu pisma.
- Odpowiedź proszę udzielić w formie tekstu otwartego (DOC, ODT, TXT), który umożliwi jego odczytanie również osobom z niepełnosprawnością narządu wzroku.
- **W odpowiedzi prosimy o zachowanie numeracji zgodnej z wnioskiem**, a w przypadku odpowiedzi negatywnej na dany punkt lub podpunkt proszę podać podstawę prawną przedstawionego stanowiska.
- Ponadto informuję, że decyzją Zarządu Stowarzyszenia korespondencja dotycząca spraw publicznych prowadzona przez Stowarzyszenie publikowana jest na stronach internetowych <https://kmr.org.pl>

Z poważaniem,
Za Zarząd Stowarzyszenia,
podpisano elektronicznie/ ePUAP

Oświadczenie

Korespondencję w tej sprawie proszę kierować do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 39¹ ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z późn. zm.).

Otrzymują:

- Adresat
- a/a