



Znak sprawy: KMR/86/2019/WK

Kraków, dn. 10 lipca 2019r.

**Prezydent Miasta Krakowa**  
**Pl. Wszystkich Świętych 3-4,31-004 Kraków**

SKARGA

dot. sposobu rozpatrzenia wystąpienia KMR/86/2019 przez Prezydenta Miasta Krakowa oraz dyskryminacji osób z niepełnosprawnością narządu wzroku oraz łamania Rozporządzeń Prezesa Rady Ministrów przez PMK

**Szanowny Panie Prezydencie!**

Dnia 2019-02-09 skierowaliśmy wniosek numer P/6/2019 do Prezydenta Miasta Krakowa dotyczący zauważonych nieprawidłowości w Urzędzie Miasta Krakowa oraz w miejskich jednostkach organizacyjnych dotyczących nieprzestrzegania zapisów *Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych.*

W szczególności zwrócono uwagę na wysyłanie skanów pism (często nieczytelnych i dyskryminujących osoby z niepełnosprawnością narządu wzroku) zamiast ich wersji elektronicznych z podpisem kwalifikowanym, w formie i kanałem zgodnymi z wnioskiem oraz zgodnych z zapisami Rozporządzenia.

W odpowiedzi numer WK.01.1510.67.2019 datowanej na 8 marca 2019 Prezydent Miasta Krakowa wyjaśnił, że nie widzi potrzeby jakichkolwiek zmian i regulowania tych kwestii w drodze zarządzenia PMK, gdyż zapisy Rozporządzenia są rzetelnie respektowane przez wszystkich pracowników GMK.

1.

Dnia 2019-06-13 na podstawie art. 249. kpa przekazaliśmy do Prezydenta Miasta Krakowa wystąpienie, które przesłała do Stowarzyszenia mieszkanka Krakowa (KMR/86/2019) dotyczące bezpieczeństwa niechronionych uczestników ruchu na ul. Bocznej i bierność Straży Miejskiej.

W wystąpieniu tym zaznaczyliśmy:

*Odpowiedź proszę udzielić w formie tekstu otwartego (DOC, ODT, TXT), który umożliwi jego odczytanie również osobom z niepełnosprawnością narządu wzroku.*

Sekretarz Miasta (na jakiej podstawie?) udzielił odpowiedzi na wystąpienie dnia 10 lipca 2019 roku jednak odpowiedź została udzielona w formie niezgodnej z wnioskiem – **jako skan dokumentu, który dyskryminuje osoby z niepełnosprawnością narządu wzroku.**

Stanowi to kolejny dowód, że kwestia wnioskowana przez nas pismem P/6/2019 powinna zostać załatwiona systemowo w Urzędzie Miasta Krakowa i Miejskich Jednostkach Organizacyjnych.



**Wbrew temu, o czym Prezydent zapewniał w piśmie WK.01.1510.67.2019, jak widać problem dyskryminacji osób z niepełnosprawnością nadal występuje i dopuszcza się go nawet sam Prezydent Miasta działający w tym wypadku przez Sekretarza Miasta.**

Abstrahując od wrażliwości Prezydenta i jego urzędników na trudne życie niepełnosprawnych petentów Urzędu Miasta Krakowa z prawnego punktu widzenia **wysyłanie odpowiedzi w formie skanu stanowi naruszenie prawa** tj. zapisów *Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (Dz.U. 2018 poz. 180)*.

Wobec tej sytuacji zwracamy się o wyjaśnienie tej sytuacji oraz o:

1. rozpatrzenie skargi oraz przedstawienie wyjaśnień dla każdego z wyżej przytoczonych uchybień z osobna
2. przeprowadzanie kontroli poprawności działania Sekretarza Miasta w zakresie obsługi i odpowiedzi na skargę KMR/86/2019
3. doprowadzenie do udzielenia odpowiedzi na skargę KMR/86/2019 w sposób zgodny z wnioskiem tj. tekstem otwartym, bez dyskryminacji osób niepełnosprawnych
4. zobligowanie podległych panu osób do wdrożenia działań naprawczych w instytucjach publicznych Gminy Miejskiej Kraków i Miejskich Jednostkach Organizacyjnych w zakresie przestrzegania zapisów *Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (Dz.U. 2018 poz. 180)* zgodnie z wnioskiem KMR/P/6/2019 z dnia 9 lutego 2019 roku.

Informacje dot. oczekiwanego sposobu załatwienia sprawy

- W odpowiedzi każdorazowo proszę podać numer sprawy widoczny w lewym górnym rogu pisma.
- Odpowiedź proszę udzielić w formie tekstu otwartego (DOC, ODT, TXT), który umożliwi jego odczytanie również osobom z niepełnosprawnością narządu wzroku.
- Ponadto informuję, że decyzją Zarządu Stowarzyszenia korespondencja dotycząca spraw publicznych prowadzona przez Stowarzyszenie publikowana jest na stronach internetowych <https://kmr.org.pl>

Z poważaniem,  
Za Zarząd Stowarzyszenia,

Łukasz Krzysztof Chruścicki  
/podpisano elektronicznie/

Oświadczenie

Korespondencję w tej sprawie proszę kierować do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 39' ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z późn. zm.).

Otrzymują:

- Adresat
- a/a