



Kraków, 22 października 2019 r.

NO.051.1.151.2019

**Stowarzyszenie
„Kraków Miastem Rowerów”
ePUAP**

Dotyczy: pisma znak KMR/174/2019

W odpowiedzi na pismo z dnia 14 października 2019 r. w sprawie zniszczonej nawierzchni na Placu Wszystkich Świętych, Zarząd Dróg Miasta Krakowa informuje, że wskazana usterka została naprawiona.

Jednocześnie informuję, że kontrole stanu dróg publicznych przeprowadzane są na bieżąco przez delegowanych do tego inspektorów. Infrastruktura komunalna w Krakowie jest jednak na tyle rozbudowana, że konieczna do pomocy w jej utrzymaniu jest współpraca z Mieszkańcami Miasta. Dlatego też przez 24 godziny na dobę pod numerem telefonu 12 616 7555 Zarząd Dróg Miasta Krakowa przyjmuje zgłoszenia Mieszkańców związane m.in.: z infrastrukturą drogową, oznakowaniem, sygnalizacją świetlną, oświetleniem ulicznym, toaletami. Dyspozytorzy przyjmują tego rodzaju zgłoszenia również drogą elektroniczną: zgloszenia@zdmk.krakow.pl. To właśnie wskazania samych Mieszkańców niewątpliwie ułatwiają pracownikom ZDMK przeprowadzanie czynności kontrolnych i w następstwie czego zlecenie robót utrzymaniowych.

Dyrektor ZDMK

Marcin Hanczakowski

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Otrzymują:

1 x Adresat

1 x aa *NO*